

Garantie

Nous serons heureux de vous aider.

Garantie.

Délai de garantie

- Nos propres marques Palidium et Ashuki by Palidium bénéficient d'une garantie standard de 3 ans!
À l'exception des pièces électriques (1 an) et des turbocompresseurs (2 ans).
- Chez Molco, nous suivons les périodes de garantie standard de nos fournisseurs. Dans de nombreux cas, cette durée est de 2 ans en standard.
à l'exception des pièces électriques.
- Les batteries de Varta sont garanties 2 ans et les batteries de Yuasa sont garanties 1 an.
- Nous ne garantissons pas les pièces d'origine.



ATTENTION ! La garantie des pièces commence à la date de la facture.

Garantie.

Sont exclus de la compensation de garantie :

- les frais de location, les frais de transport de remplacement, les frais de voyage et de séjour découlant de l'article défectueux
- Tous les coûts du travail effectué par un individu privé
- Remorquage d'un véhicule.
- Tout coût de diagnostic.

Remboursement

- Si la main-d'œuvre est remboursée, les frais de main-d'œuvre s'élèvent à 45 € par heure. Le nombre d'heures facturées sera payé en fonction des délais prescrits par les constructeurs automobiles.

Garantie.

Expertise par des tiers

- Pour les demandes de garantie supérieures à 500 €, nous ferons procéder une expertise par un organisme d'expertise indépendant. Le véhicule ne peut pas être réparé sans avoir reçu l'autorisation écrite de Molco. Si cet organisme d'évaluation a droit à la demande, les frais d'évaluation seront remboursés par Molco.
- Si la demande est rejetée par l'organisme d'évaluation, Molco vous facturera 50 % des frais d'évaluation encourus. Le résultat de l'agence d'évaluation est contraignant pour toutes les parties.



ATTENTION !

Les réclamations ne peuvent être soumises qu'en même temps avec la notification de la garantie. Les réclamations déposées après l'introduction d'un cas de garantie ne peuvent malheureusement plus être prises en considération.

Étape 1

Demande de garantie sur le site Internet Pas à pas

Allez à l'aperçu des déclarations sous "Mon profil".
Cela vous amènera à la page ci-dessous.
Cliquez ensuite sur "Enregistrement de la garantie".

Accueil > Mon compte > Aperçu des retours

Mon profil

Changer votre mot de passe

Carnet d'adresses

Historique des commandes

Aperçu des factures

Retouren overzicht

Retour à la page d'accueil

Enregistrement de la garantie

Enregistrement des dépôts

Aperçu des retours

Consultez vos demandes de retour ou soumettez une nouvelle demande de retour

Retour à la page d'accueil

RETOUR À LA PAGE D'ACCUEIL

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

ENREGISTREMENT DES DÉPÔTS

Retours

Année 2022 ▼

Aucune donnée disponible

Étape 2

Demande de garantie sur le site Internet Pas à pas

Cliquez sur l'article pour lequel vous souhaitez demander une garantie, puis sur "Confirmer".
Vous arrivez maintenant à une page où vous devez remplir diverses informations.
Remplissez les informations aussi précisément que possible et cliquez sur "Sauver".

Accueil > Mon compte > Aperçu des retours > **Demande de garantie**

Mon profil

Changer votre mot de passe

Carnet d'adresses

Historique des commandes

Aperçu des factures

Retouren overzicht

Retour à la page d'accueil

Enregistrement de la garantie

Enregistrement des dépôts

Demande de garantie

Sélectionnez un article à enregistrer pour la garantie

[Bekijk hier ons garantiebeleid](#)

Articles éligibles

Recherche sur le numéro d'article ou le numéro de facture



Numéro d'article	Description	Numéro de la facture	Date de la facture	Nombre de	Prix par pièce	Prix total	Non retourné
1606372780//01	Derde remlicht	VGF0378994	09-10-2022	1	25,89 €	25,89 €	1
V121000006 - 5L	Motorolie	VGF0378994	09-10-2022	1	28,00 €	28,00 €	1
WA016	Wisserblad	VGF0378994	09-10-2022	1	10,00 €	10,00 €	1

Étape 3

Demande de garantie sur le site Internet Pas à pas

Cochez l'article pour lequel vous demandez la garantie.
Sélectionnez le mode d'expédition et remplissez vos données si nécessaire.
Lorsque vous avez rempli les données, cliquez sur "Envoi Sélectionné".

Accueil > Mon compte > Aperçu des retours

Mon profil

Changer votre mot de passe

Carnet d'adresses

Historique des commandes

Aperçu des factures

Retouren overzicht

Retour à la page d'accueil

Enregistrement de la garantie

Enregistrement des dépôts

Bonus punten

Aperçu des retours

Consultez vos demandes de retour ou soumettez une nouvelle demande de retour

Demandes de retour non envoyées

☐	Type de retour	Numéro d'article	Numéro de la facture	Modifier	Retirer
☒	Garantie	1606372780//01	VGF0378994		

Livraison *

☒ Collecte via un service de livraison

☐ Rapportez-le vous-même au comptoir de ramassage à Druten.

Sélectionnez votre adresse

Sélectionner une adresse dans mon carnet d'adresses

Adresse de ramassage

Société

Voie *

Prénom

Nom

Ville *

Code postal *

Téléphone

Pays *

Sélectionner

ENVOI SÉLECTIONNÉ

Étape 4

Demande de garantie sur le site Internet Pas à pas

Une fois que vous aurez suivi toutes les étapes précédentes, vous recevrez un courrier de notre service de retour avec le bon de retour et les étapes suivantes dans les plus brefs délais.

Imprimez le bordereau de retour que vous avez reçu et ajoutez-le à votre envoi de retour.

Comment envoyer le retour à Molco Car Parts ?

Retour par livraison de nuit

Utilisez-vous la livraison de nuit ?

Placez un autocollant de retour de Nightstar sur le colis et placez-le sur/dans le lieu de livraison.

Le retour sera repris avec la prochaine livraison.

Retour par DHL

Faites-vous livrer vos envois par DHL ?

Nous planifierons une livraison de retour avec DHL.

DHL vient alors souvent chercher l'envoi le jour ouvrable suivant.

Assurez-vous que le colis est prêt à être manipulé rapidement.

Retournez-le colis vous-même

Êtes-vous en mesure de nous le renvoyer vous-même ?

Remettez le retour accompagné du bordereau de retour à notre comptoir et nous nous assurerons que votre retour est traité correctement.

