

Garantie

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Garantie.

Garantiezeit

- Auf unsere Eigenmarken Palidium und Ashuki by Palidium gewähren wir standardmäßig eine 3-jährige Garantie!
Mit Ausnahme aller elektrischen Teile (1 Jahr) und Turbos (2 Jahre)
- Bei Molco halten wir uns an die Standardgarantiezeiten unserer Lieferanten. In vielen Fällen sind dies standardmäßig 2 Jahre.
Mit Ausnahme der elektrischen Teile.
- Für Batterien von Varta gilt eine 2-jährige Garantie, für Batterien von Yuasa eine 1-jährige Garantie.
- Wir übernehmen keine Garantie für Originalteile.



ACHTUNG! Die Garantiezeit beginnt nach dem Rechnungsdatum.

Garantie.

Für Gewährleistungsgebühren ausgeschlossen

- Mietkosten, Kosten für Ersatztransport, Reise- und Unterbringungskosten, die sich aus dem fehlerhaften Gegenstand ergeben.
- Alle von einer Privatperson geleisteten Arbeitskosten.
- Das Abschleppen eines Fahrzeugs..
- Alle Diagnosekosten.

Entschädigung

- Wird der Arbeitsaufwand erstattet, so wird dafür ein Betrag von € 45 pro Stunde berechnet. Die Anzahl der in Rechnung gestellten Stunden wird nach den von den Automobilherstellern vorgeschriebenen Zeiten bezahlt.

Garantie.

Gutachten von Dritten

- Für Garantieansprüche über 500 € verfügen wir über Sachkenntnis, die von einer unabhängigen Fachfirma durchgeführt werden. Das Fahrzeug darf nicht ohne schriftliche Genehmigung von Molco repariert werden. Wenn diese Expertise-Agentur den Anspruch abtritt, werden die Expertise-Kosten von Molco erstattet.
- Wird der Antrag vom Vermesser abgelehnt, berechnet Ihnen Molco einen Betrag von 50% für die angefallenen Sachkosten. Das Ergebnis des Expertisenbüros ist für alle Parteien verbindlich.



ACHTUNG

Ansprüche können nur gleichzeitig mit der Garantiemitteilung eingereicht werden. Reklamationen, die nach Einreichung eines Garantiefalls gemeldet werden, können leider nicht mehr bearbeitet werden.

Schritt 1

Garantieanträge auf der Website Schrittweise erklärt

Gehen Sie zur **Retouren-Übersicht** unter "**Mein Profil**".
Sie gelangen dann auf die unten stehende Seite.
Klicken Sie dann auf "**Für garantie registrieren**".

Startseite > Mein Account > Übersicht Retouren

Mein Profil

Passwort ändern

Adressbuch

Bestellverlauf

Übersicht der Rechnungen

Retouren overview

Anmeldung zurückgeben

Für Garantie registrieren

Registrierung der Kauton

Übersicht Retouren

Ihre Rückgabanfragen ansehen oder eine neue Rückgabanfrage stellen

Anmeldung zurückgeben

ANMELDUNG ZURÜCKGEBEN

FÜR GARANTIE REGISTRIEREN

REGISTRIERUNG DER KAUTION

Rückgabe

Jahr 2022 ▼

Keine Daten verfügbar

Schritt 2

Garantieanträge auf der Website Schrittweise erklärt

Klicken Sie auf den Artikel, für den Sie eine Garantie anfragen möchten, und dann auf "Bestätigen Sie". Sie werden nun zu einer Seite weitergeleitet, auf der Sie verschiedene Informationen eingeben müssen. Füllen Sie die Informationen so genau wie möglich aus und klicken Sie auf "Speichern".

Startseite > Mein Account > Übersicht Retouren > Garantie-Anfrage

Mein Profil

Passwort ändern

Adressbuch

Bestellverlauf

Übersicht der Rechnungen

Retouren overzicht

Anmeldung zurückgeben

Für Garantie registrieren

Registrierung der Kaut ion

Garantie-Anfrage

Wählen Sie einen Artikel zur Registrierung für die Garantie

Bekijk hier ons garantiebeleid

In Frage kommende Artikel

Suche nach Artikelnummer oder Rechnungsnummer

Q

Artikel-Nummer	Beschreibung	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Anzahl von	Preis pro Stück	Gesamtpreis	Nicht zurückgegebe
0 001 106 405	Startmotor	VGF0378525	10-02-2020	10	101,80 €	1.018,00 €	10
0 001 106 405	Startmotor	VGF0378525	10-02-2020	10	101,80 €	1.018,00 €	10
0 001 106 405	Startmotor	VGF0378526	10-02-2020	1	101,80 €	101,80 €	1

6

Schritt 3

Garantieanträge auf der Website Schrittweise erklärt

Klicken Sie auf den Artikel, für den Sie die Garantie beantragen.
Wählen Sie die Versandart aus und geben Sie gegebenenfalls Ihre Daten ein.
Wenn Sie die Details ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Ausgewählte Sendungen".

Startseite > Mein Account > Übersicht Retouren

Mein Profil

Passwort ändern

Adressbuch

Bestellverlauf

Übersicht der Rechnungen

Retouren overzicht

Anmeldung zurückgeben

Für Garantie registrieren

Registrierung der Kautiön

Bonus punten

Übersicht Retouren

Ihre Rückgäbeanfragen ansehen oder eine neue Rückgäbeanfrage stellen

Nicht abgeschickte Rücksendeanträge

☐	Rückgäbetyp	Artikel-Nummer	Rechnungsnummer	bearbeiten	entfernen
☒	Garantie	0 001 106 405	VGf0378525		

Versand *

☒ Abholung über Lieferdienst

Wählen Sie Ihre Adresse

Adresse aus Adressbuch auswählen

Abholadresse

Firma

Straße und Hausnummer *

Vorname

Nachname

Stadt *

PLZ *

Telefonnummer

Land *

Bundesland auswählen

AUSGEWÄHLTE SENDUNGEN ↗

Schritt 4

Garantieanträge auf der Website Schrittweise erklärt

Sobald Sie alle vorherigen Schritte abgeschlossen haben, erhalten Sie so schnell wie möglich eine E-Mail von unserer Retourenabteilung mit dem Retourenschein und den weiteren Schritten.



Drucken Sie den Rücksendeschein aus, den Sie erhalten haben, und legen Sie ihn Ihrer Rücksendung bei.

Wie kann die Rücksendung an Molco Car Parts gesendet werden?

Rücksendung per Nachtlieferung

Nutzen Sie die Nachtlieferung

Kleben Sie einen Nightstar-Rücksendeaufkleber auf das Paket und legen Sie es an den Ort der Lieferung.

Die Rücksendung wird in der nächsten Lieferung enthalten sein.

Rücksendung mit DHL

Lassen Sie Ihre Sendungen mit DHL zustellen?

Wir werden eine Rücksendung mit DHL planen.

DHL holt die Sendung dann oft schon am nächsten Werktag ab.

Stellen Sie sicher, dass das Paket für eine zügige Bearbeitung bereit ist

Bringen Sie es selbst zurück

Sind Sie in der Lage, es selbst an uns zurückzuschicken?

Geben Sie die Rücksendung zusammen mit dem Rücksendeschein an unserem Schalter ab, und wir werden dafür sorgen, dass sie ordnungsgemäß bearbeitet wird.



ACHTUNG !

Die zurückgesandten Teile müssen immer in einem Karton verpackt sein. Damit soll verhindert werden, dass die Originalverpackung beschädigt wird.