

Caution

Nous serons heureux de vous aider.

Caution.

Conditions de caution

- Une caution est demandée pour certains articles. Ces articles peuvent être reconnus dans notre webshop par le  signe.

Pour les pièces de caution, **une règle très importante** s'applique :

- L'article doit être retourné dans l'emballage original de la nouvelle pièce que nous avons livrée.
- la caution doit être notifiée **dans l'année** qui suit l'achat de la **nouvelle** pièce.



Attention! Si l'article est incomplet ou ne peut être révisé, la caution est supprimée.

Étape 1

Demandes de caution sur le site internet Pas à pas

Allez à l'aperçu des déclarations sous "Mon profil".
Cela vous amènera à la page ci-dessous.
Cliquez ensuite sur "Enregistrement des Dépôts".

Accueil > Mon compte > Aperçu des retours

Mon profil

Changer votre mot de passe

Carnet d'adresses

Historique des commandes

Aperçu des factures

Retouren overzicht

Retour à la page d'accueil

Enregistrement de la garantie

Enregistrement des dépôts

Aperçu des retours

Consultez vos demandes de retour ou soumettez une nouvelle demande de retour

Retour à la page d'accueil

RETOUR À LA PAGE D'ACCUEIL

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

ENREGISTREMENT DES DÉPÔTS

Retours

Année 2022 ▼

Aucune donnée disponible

Étape 2

Demandes de caution sur le site internet Pas à pas

Cliquez sur l'article pour lequel vous souhaitez demander une caution, puis sur "Confirmer".
Vous arrivez maintenant à une page où vous devez remplir diverses informations.
Remplissez les informations et cliquez sur "Sauver".

Accueil > Mon compte > Aperçu des retours > Enregistrement des dépôts

Mon profil

Changer votre mot de passe

Carnet d'adresses

Historique des commandes

Aperçu des factures

Retouren overzicht

Retour à la page d'accueil

Enregistrement de la garantie

Enregistrement des dépôts

Enregistrement des dépôts

Sélectionnez un article pour demander le dépôt

[Bekijk hier ons garantiebeleid](#)

Articles éligibles

Recherche sur le numéro d'article ou le numéro de facture



Numéro d'article	Description	Numéro de la facture	Date de la facture	Nombre de	Prix par pièce	Prix total	Non retourné
PAL20-0051	Turbocharger	VGF0378992	26-09-2022	1	100,00 €	100,00 €	1

Étape 3

Demandes de caution sur le site internet Pas à pas

Cochez les articles pour lesquels vous demandez une caution.
Sélectionnez la méthode d'expédition et remplissez vos données si nécessaire.
Lorsque vous avez rempli les données, cliquez sur "Envoi Sélectionné".

Accueil > Mon compte > Aperçu des retours

Mon profil

Changer votre mot de passe

Carnet d'adresses

Historique des commandes

Aperçu des factures

Retouren overzicht

Retour à la page d'accueil

Enregistrement de la garantie

Enregistrement des dépôts

Bonus punten

Aperçu des retours

Consultez vos demandes de retour ou soumettez une nouvelle demande de retour

Demandes de retour non envoyées

☐	Type de retour	Numéro d'article	Numéro de la facture	Modifier	Retirer
☒	Dépôt	PAL20-0051	VGF0378992		

Livraison *

☒ Collecte via un service de livraison

☐ Rapportez-le vous-même au comptoir de ramassage à Druten.

Sélectionnez votre adresse

Sélectionner une adresse dans mon carnet d'adresses

Adresse de ramassage

Société

Voie *

Prénom

Nom

Ville *

Code postal *

Téléphone

Pays *

ENVOI SÉLECTIONNÉ ↗

Étape 4

Demande de caution sur le site Internet Pas à pas

Une fois que vous aurez suivi toutes les étapes précédentes, vous recevrez un courrier de notre service de retour avec le bon de retour et les étapes suivantes dans les plus brefs délais.

Imprimez le bordereau de retour que vous avez reçu et ajoutez-le à votre envoi de retour.

Comment envoyer le retour à Molco Car Parts ?

Retour par livraison de nuit

Utilisez-vous la livraison de nuit ?

Placez un autocollant de retour de Nightstar sur le colis et placez-le sur/dans le lieu de livraison.

Le retour sera repris avec la prochaine livraison.

Retour par DHL

Faites-vous livrer vos envois par DHL ?

Nous planifions une livraison de retour avec DHL.

DHL vient alors souvent chercher l'envoi le jour ouvrable suivant.

Assurez-vous que le colis est prêt à être manipulé rapidement.

Retournez-le colis vous-même

Êtes-vous en mesure de nous le renvoyer vous-même ?

Remettez le retour accompagné du bordereau de retour à notre comptoir et nous nous assurerons que votre retour est traité correctement.

