

Retouren

Wij helpen u graag verder.

Retouren

Wij helpen u graag verder.

Heeft u een onderdeel dat niet past, defect is geleverd, tijdens transport beschadigd is geraakt of toch niet meer nodig is? Dan kijken we graag samen met u naar een nette oplossing.

- Wij halen het product bij u op of nemen het mee bij de eerstvolgende levering.
- Retour aanmelden kan tot 30 dagen na de factuurdatum.
- Retour aanmelden en retourtransport zijn kosteloos. Het creditbedrag kan verschillen per artikelstatus in de webshop.

Het onderdeel is..

**Niet passend voor het voertuig of
niet meer nodig**

**Beschadigd of
defect geleverd?**

**Is het onderdeel uitgezocht via
kenteken of chassissnummer?**

NEE

Staat het onderdeel tussen
onze uitzonderingen op retour?
Ga naar pagina 4.

JA

Vervelend, excuses voor het
ongemak. Meld het artikel
retour aan en vermeld het
kenteken of chassissnummer in
de retouraanvraag.

Wij helpen u graag aan een
passend onderdeel. Ga verder
naar stap 4.

JA

Wij kunnen het
product helaas niet
retour nemen. Neem
contact met ons op,
dan denken we
graag mee in een
oplossing.

NEE

Meld het artikel
retour aan via de
webshop. Heeft u
een vervangend
onderdeel nodig,
dan helpen wij u
daar graag aan.

Online retour aanmelden

Ga naar de [retourpagina op de webshop](#)
en meld uw product(en) aan.

Uitzonderingen

Sommige onderdelen nemen wij niet retour.

De volgende onderdelen nemen wij niet retour:

- Accu's
- Originele delen
- Plaatwerk, bumpers en trekhaken
- Uitlaatdelen
- Gereedschap en werkplaats apparatuur
- Artikelen met het label sale () in de webshop
- Onderdelen waarvan de plastic verzegeling is geopend. Dit betreft vaak elektrische delen

Wat bedoelen wij met originele delen

Originele delen zijn onderdelen van het automerk zelf. Voorbeelden zijn Toyota, Volkswagen en Fiat. Onderdelen van onderdelenmerken zoals Textar, Valeo en SKF vallen hier niet onder.

Twijfelt u of een onderdeel retour mag? Neem contact met ons op. Wij kijken het direct voor u na.

Mag het terug?

Het kan voorkomen dat een onderdeel terug moet naar ons. Dat is geen probleem. U heeft tot 30 dagen na de factuurdatum de tijd om het onderdeel via de webshop retour aan te melden.

Wij ontvangen onderdelen graag ongebruikt, onbeschadigd, compleet en bij voorkeur in de originele verpakking. Wanneer dit niet het geval is, kan Molco besluiten het onderdeel niet retour te nemen of een lagere credit toe te passen.

Retouren voor garantie vallen buiten deze regel. In dat geval nemen wij contact met u op over de vervolgstappen.

Retour aanmelden en retourtransport zijn kosteloos. Deze kosten nemen wij voor onze rekening. Het creditbedrag kan verschillen per artikelstatus in de webshop.

100% credit

Voor artikelen met de status **Direct leverbaar** in de webshop. Bij retour in originele staat ontvangt u 100 procent credit.

Voorwaarden: compleet, ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking.

Voorbeeld: aankoopbedrag 100 euro, u ontvangt 100 euro credit.



85% credit

Voor artikelen die niet direct leverbaar zijn en een levertijdstatus tonen, zoals **Leverbaar 1-2 werkdagen**, **Leverbaar 1-3 werkdagen**, **Leverbaar 4-5 werkdagen** of **Leverbaar 5-7 werkdagen**.

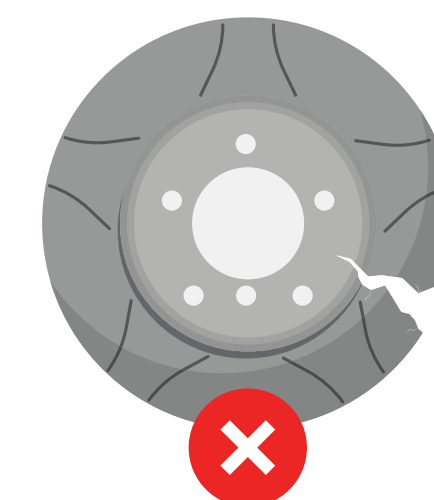
Bij retour in originele staat ontvangt u 85 procent credit.

Voorwaarden: compleet, ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking.

De overige 15 procent is een vaste vergoeding voor speciale inkoop, handling en administratie.

Voorbeeld: aankoopbedrag 100 euro, u ontvangt 85 euro credit.

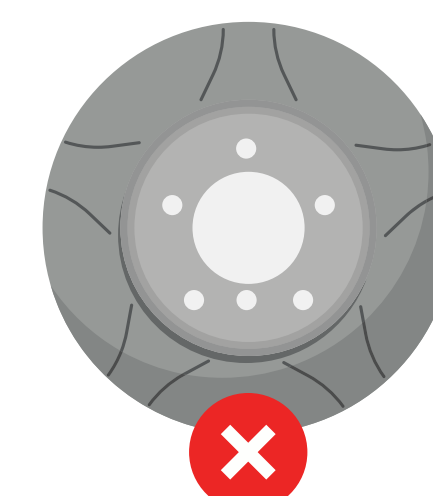
Mag niet retour:



Schade of slijtage die niet door transport is ontstaan



Vies of gebruikt



Incompleet of zonder verpakking

Uw retour terugsturen

Het onderdeel mag retour, hoe nu verder?

U heeft het retour aangemeld via de webshop
via Mijn profiel, Retouren en garanties, Retour aanmelden.

Vanuit onze retourafdeling heeft u bericht ontvangen dat het product retour mag.

Print de retourbon die u heeft ontvangen uit en voeg deze toe bij uw retourzending.

Hoe kan het retour verstuurd worden naar Molco Car Parts?

Retour via nachtlevering

Maakt u gebruik van nachtlevering?

Plak een retoursticker van Nightstar op het pakket en plaats het pakket op of in de afleverlocatie.

Bij de eerstvolgende levering wordt het retour meegenomen.

Retour via DHL

Laat u uw zendingen bezorgen via DHL?

Wij plannen een retouropdracht in bij DHL. DHL haalt het pakket meestal de eerstvolgende werkdag op.

Zorg dat het pakket klaarstaat.

Retour via onze eigen route

Ontvangt u uw zendingen via onze eigen bezorgroute?

Onze bezorgers nemen het retour mee bij de eerstvolgende levering. Zorg dat het retour klaarstaat.

Zelf terugbrengen

Kunt u het retour zelf bij ons terugbrengen?

Lever het pakket samen met de retourbon in bij onze balie. Wij zorgen dat het goed wordt verwerkt.



LET OP!

Onderdelen die u terugstuurt moeten altijd in een omdoos worden verpakt.
Zo voorkomen we dat de oorspronkelijke verpakking beschadigt tijdens transport.