

Retours

Nous sommes là pour vous aider.

Retours

Nous sommes là pour vous aider.

Vous avez une pièce qui ne convient pas, qui a été livrée défectueuse, qui a été endommagée pendant le transport ou dont vous n'avez finalement plus besoin ? Dans ce cas, nous cherchons volontiers avec vous une solution correcte.

- Nous venons récupérer le produit chez vous ou nous l'emportons lors de la prochaine livraison.
- Vous pouvez demander un retour jusqu'à 30 jours après la date de facture.
- La demande de retour et le transport retour sont gratuits. Le montant de l'avoir peut varier selon le statut de l'article dans la boutique en ligne.

La pièce est..

**Ne convient pas au véhicule ou
n'est plus nécessaire**

**Livrée endommagée
ou défectueuse ?**

**La pièce a t elle été sélectionnée via la plaque
d'immatriculation ou le numéro de châssis ?**

NON

La pièce fait elle partie de nos
exceptions de retour ? Allez à
la page 4.

OUI

Domage, et désolé pour le
désagrément. Enregistrez le
retour de l'article et indiquez la
plaque d'immatriculation ou le
numéro de châssis dans la
demande de retour.

Nous vous aidons volontiers à
trouver la bonne pièce. Passez
à l'étape 4.

OUI

Nous ne pouvons
malheureusement
pas reprendre ce
produit.

Contactez nous,
nous réfléchirons
volontiers avec vous
à une solution.

NON

Enregistrez le retour
via la boutique en
ligne.

Avez vous besoin
d'une pièce de
remplacement ?
Nous vous aidons
volontiers.

Enregistrer un retour en ligne

Allez sur la page retours de la boutique en
ligne et enregistrez votre ou vos produits.

Exceptions

Certaines pièces ne sont pas reprises.

Nous ne reprenons pas les pièces suivantes :

- Batteries
- Pièces d'origine
- Tôlerie, pare chocs et attelages
- Éléments d'échappement
- Outillage et équipement d'atelier
- Articles portant le label sale () dans la boutique en ligne
- Pièces dont le scellé plastique a été ouvert. Cela concerne souvent des pièces électriques

Que voulons nous dire par pièces d'origine

Les pièces d'origine sont des pièces de la marque automobile elle même. Exemples : Toyota, Volkswagen et Fiat. Les pièces de marques équipementières telles que Textar, Valeo et SKF n'entrent pas dans cette catégorie.

Vous avez un doute sur la possibilité de retour d'une pièce ?

Contactez nous. Nous le vérifions immédiatement avec vous.

Peut elle être retournée ?

Il peut arriver qu'une pièce doive nous être renvoyée. Aucun problème. Vous avez jusqu'à 30 jours après la date de facture pour enregistrer le retour via la boutique en ligne.

Nous recevons les pièces de préférence non utilisées, non endommagées, complètes et idéalement dans l'emballage d'origine. Si ce n'est pas le cas, Molco peut décider de ne pas accepter le retour ou d'appliquer un avoir inférieur.

Les retours au titre de la garantie ne relèvent pas de cette règle. Dans ce cas, nous vous contactons au sujet des étapes suivantes.

La demande de retour et le transport retour sont gratuits. Nous prenons ces frais à notre charge. Le montant de l'avoir peut varier selon le statut de l'article dans la boutique en ligne.

Avoir à 100 pour cent

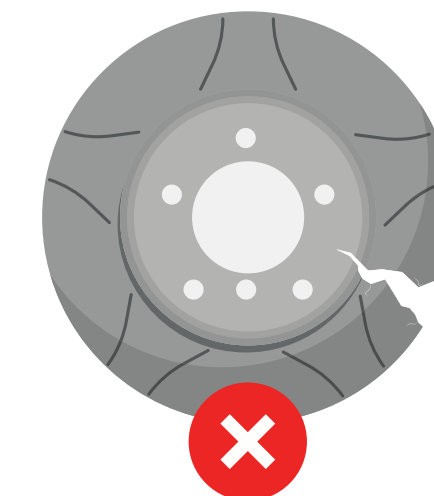
Pour les articles avec le statut **Directement disponible** dans la boutique en ligne. En cas de retour en état d'origine, vous recevez un avoir de 100 pour cent.

Conditions : complet, non utilisé, non endommagé et dans l'emballage d'origine.

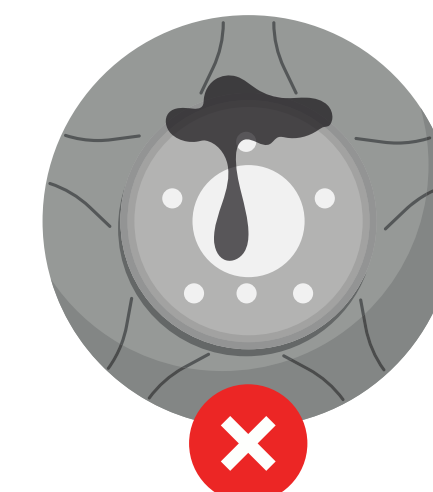
Montant d'achat 100 euros, vous recevez un avoir de 100 euros.



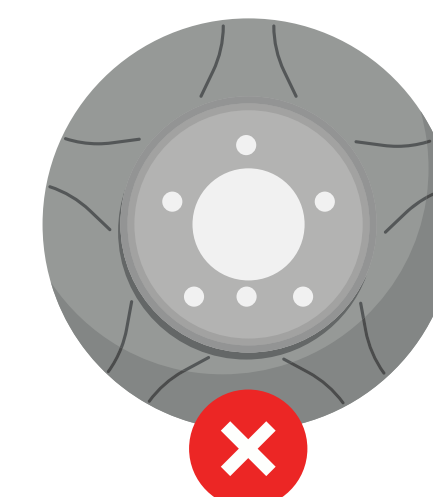
Retour non accepté :



Dommages ou usure qui ne sont pas dus au transport



Sale ou utilisé



Incomplet ou sans emballage

Avoir à 85 pour cent

Pour les articles qui ne sont pas disponibles immédiatement et qui affichent un statut de délai de livraison, par exemple **Disponible 1-2 jours ouvrables**, **Disponible 1-3 jours ouvrables**, **Disponible 4-5 jours ouvrables** ou **Disponible 5-7 jours ouvrables**.

En cas de retour en état d'origine, vous recevez un avoir de 85 pour cent.

Conditions : complet, non utilisé, non endommagé et dans l'emballage d'origine.

Les 15 pour cent restants constituent une indemnité fixe pour l'achat spécifique, la manutention et l'administration.

Exemple : montant d'achat 100 euros, vous recevez un avoir de 85 euros.

Renvoyer votre retour

La pièce peut être retournée, quelle est la suite ?

Vous avez enregistré le retour via la boutique en ligne

via Mon profil, Retours et garanties, Enregistrer un retour



Vous avez reçu un message de notre service retours confirmant que le produit peut être retourné.



Imprimez le bon de retour que vous avez reçu et joignez le à votre colis.



Comment le retour peut-il être envoyé à Molco Car Parts ?

Retour via livraison de nuit

Vous utilisez la livraison de nuit ?

Collez une étiquette de retour Nightstar sur le colis et placez le colis sur ou dans le lieu de dépôt.

Lors de la prochaine livraison, le retour sera emporté.

Retour via DHL

Vous recevez vos envois via DHL ?

Nous planifions une collecte retour avec DHL. DHL récupère généralement le colis le jour ouvrable suivant.

Veillez à ce que le colis soit prêt.

Dépôt au comptoir

Vous pouvez apporter le retour vous-même ?

Remettez le colis avec le bon de retour à notre comptoir. Nous veillons à ce qu'il soit traité correctement.



Attention!

Les pièces que vous renvoyez doivent toujours être emballées dans un carton extérieur.
Cela évite d'endommager l'emballage d'origine pendant le transport.