

Retouren

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Retouren

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Haben Sie ein Teil, das nicht passt, defekt geliefert wurde, beim Transport beschädigt wurde oder das Sie doch nicht mehr benötigen? Dann schauen wir gerne gemeinsam mit Ihnen nach einer passenden Lösung.

- Wir holen das Produkt bei Ihnen ab oder nehmen es bei der nächsten Lieferung mit.
- Die Retoure kann bis 30 Tage nach Rechnungsdatum angemeldet werden.
- Retoure anmelden und Rücktransport sind kostenlos. Der Gutschriftsbetrag kann je nach Artikelstatus im Webshop unterschiedlich sein.

Das Teil ist..

**Passt nicht zum Fahrzeug oder
wird nicht mehr benötigt**

**Beschadigt of
defect geleverd?**

**Wurde das Teil über das Kennzeichen oder
die Fahrgestellnummer ausgewählt?**

NEIN

Gehört das Teil zu unseren
Retouren Ausnahmen? Gehen
Sie zu Seite 4.

JA

Ärgerlich, entschuldigen Sie
bitte die Umstände. Melden Sie
den Artikel als Retoure an und
geben Sie das Kennzeichen
oder die Fahrgestellnummer in
der Retourenanfrage an. Wir
helfen Ihnen gerne mit einem
passenden Teil weiter. Gehen
Sie weiter zu Schritt 4.

JA

Wir können das
Produkt leider nicht
zurücknehmen.
Kontaktieren Sie
uns, dann denken
wir gerne mit Ihnen
gemeinsam über
eine Lösung nach.

NEIN

Melden Sie den
Artikel über den
Webshop als
Retoure an.
Benötigen Sie ein
Ersatzteil, helfen
wir Ihnen gerne
weiter.

Retoure online anmelden

Gehen Sie auf die Retourenseite im Webshop und
melden Sie Ihr Produkt oder Ihre Produkte an.

Ausnahmen

Einige Teile nehmen wir nicht zurück.

Folgende Teile nehmen wir nicht zurück:

- Batterien
- Originalteile
- Karosserieteile, Stoßfänger und Anhängerkupplungen
- Auspuffteile
- Werkzeug und Werkstattausrüstung
- Artikel mit dem Label sale () im Webshop
- Teile, bei denen die Kunststoffversiegelung geöffnet wurde. Das betrifft häufig elektrische Teile

Was meinen wir mit Originalteilen

Originalteile sind Teile vom Fahrzeughersteller selbst. Beispiele sind Toyota, Volkswagen und Fiat. Teile von Teilemarken wie Textar, Valeo und SKF fallen nicht darunter.

Sind Sie unsicher, ob ein Teil zurückgegeben werden darf?

Kontaktieren Sie uns. Wir prüfen das sofort für Sie.

Darf es zurück?

Es kann vorkommen, dass ein Teil an uns zurück muss. Das ist kein Problem. Sie haben bis 30 Tage nach Rechnungsdatum Zeit, das Teil über den Webshop als Retoure anzumelden.

Wir erhalten Teile am liebsten unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und vorzugsweise in der Originalverpackung. Ist das nicht der Fall, kann Molco entscheiden, das Teil nicht zurückzunehmen oder eine niedrigere Gutschrift anzuwenden.

Garantie Retouren fallen nicht unter diese Regel. In diesem Fall kontaktieren wir Sie zu den nächsten Schritten.

Retoure anmelden und Rücktransport sind kostenlos. Diese Kosten übernehmen wir. Der Gutschriftsbetrag kann je nach Artikelstatus im Webshop unterschiedlich sein.

100 Prozent Gutschrift

Für Artikel mit dem Status **Direkt verfügbar** im Webshop. Bei Rückgabe im Originalzustand erhalten Sie 100 Prozent Gutschrift.

Bedingungen: vollständig, unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung.

Beispiel: Kaufbetrag 100 Euro, Sie erhalten 100 Euro Gutschrift.



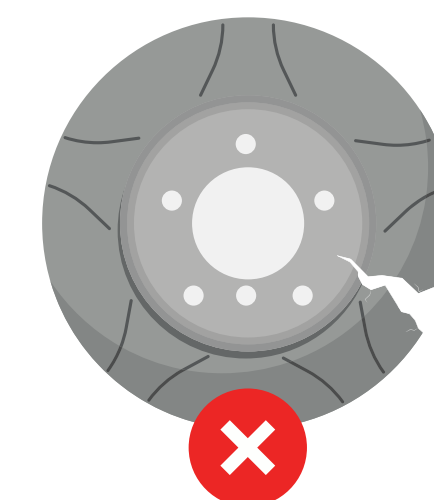
85 Prozent Gutschrift

Für Artikel, die nicht sofort lieferbar sind und einen Lieferzeitstatus anzeigen, wie **Lieferbar 1-2 Werktage**, **Lieferbar 1-3 Werktage**, **Lieferbar 4-5 Werktage** oder **Lieferbar 5-7 Werktage**.

Bei Rückgabe im Originalzustand erhalten Sie 85 Prozent Gutschrift.

Bedingungen: vollständig, unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung. Die übrigen 15 Prozent sind eine feste Vergütung für spezielle Beschaffung, Handling und Administration. *Beispiel: Kaufbetrag 100 Euro, Sie erhalten 85 Euro Gutschrift.*

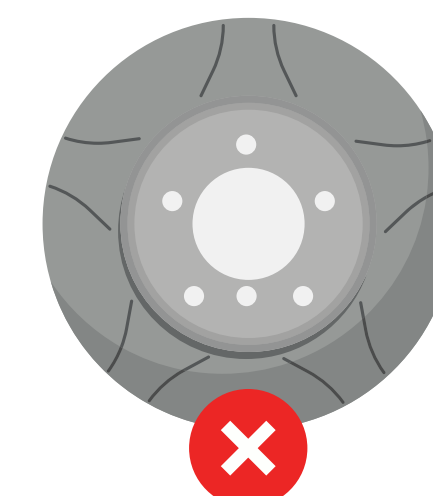
Darf nicht zurück:



Schäden oder Verschleiß, die nicht durch Transport entstanden sind



Verschmutzt oder benutzt



Unvollständig oder ohne Verpackung

Ihre Retoure zurücksenden

Das Teil darf zurück, wie geht es weiter?

Sie haben die Retoure über den Webshop angemeldet

über Mein Profil, Retouren und Garantien, Retoure anmelden



Von unserer Retourenabteilung haben Sie die Nachricht erhalten, dass das Produkt retourniert werden darf.



Drucken Sie den Retourenschein aus, den Sie erhalten haben, und legen Sie ihn Ihrer Rücksendung bei.



Wie kann die Retoure an Molco Car Parts zurückgesendet werden?

Retoure über DHL

Wir planen einen Retourenauftrag bei DHL ein. DHL holt das Paket in der Regel am nächsten Werktag ab.

Stellen Sie sicher, dass das Paket bereitsteht.

Selbst abgeben

Können Sie die Retoure selbst bei uns abgeben?

Geben Sie das Paket zusammen mit dem Retourenschein an unserem Schalter ab.

Wir sorgen dafür, dass alles korrekt verarbeitet wird.



Achtung!

Teile, die Sie zurücksenden, müssen immer in einem Umkarton verpackt werden.

So vermeiden wir, dass die Originalverpackung während des Transports beschädigt wird.